





SafeGuard AR Erweiterter Remote-Service

Wenn es ein Problem in der Produktion gibt, möchten Sie sofort einen Experten vor Ort haben, der alles wieder zum Laufen bringt. Deswegen haben wir unsere AR-App (Augmented Reality) entwickelt, mit der das technische Support-Team von Domino Sie durch die einzelnen Lösungsschritte zur Behebung des Problems führen kann. Anmerkungen auf Ihrem Bildschirm heben hervor, wie Sie vorgehen müssen. Das Ergebnis? Unsere Experten suchen und beheben Probleme beim Druck, bei der Markierung und der Etikettierung aus der Ferne, ohne selbst vor Ort sein zu müssen.

Wie funktioniert es?

- 1  Wir senden Ihnen einen Link
- 2  Sie laden die App herunter und installieren sie
- 3  Und schon sehen wir, was Sie sehen

Mit der **SafeGuard AR**-App führt Sie ein Domino-Techniker durch die erforderlichen Schritte, um das Problem zu identifizieren und den Drucker per Fernzugriff über die Kamera Ihres Geräts zu reparieren.

Vorteile

- Weniger ungeplante Ausfallzeiten** – mit der Fehlerbehebung aus der Ferne kehrt Ihre Produktion schnell wieder zur Normalität zurück.
- Kontrolle über die finanziellen Auswirkungen** – minimieren Sie unnötige Besuche oder erlauben Sie unseren Experten, die betroffenen Teile zügig zu finden, wenn ein Besuch erforderlich ist.
- Verbesserte Effektivität** – dank AR-gestützter Videokommunikation lassen sich Probleme einfacher erklären und lösen als über einen Sprachanruf.

Laden Sie die **SafeGuard AR**-App auf Ihr Gerät herunter

