

도미노코리아 구독 서비스

SUBSCRIBE TO DOMINO



마킹기도 이제 구독하는 시대

마킹기의 수명은 늘리고, 관리 부담은 낮추는 스마트한 선택



Domino. Do more.

비용 부담을 낮추고, 편리함은 더하는 도미노코리아 구독

서비스 구독



부품 무상 교체와
빠른 서비스 혜택을 동시에!

서비스 구독 마킹기 제품



CIJ
잉크젯



TIJ
고해상도 잉크젯



PIJ
대문자용 잉크젯



TTO
열전사



P&A
자동 라벨 인쇄 및 부착기



Laser
레이저

안정적인 라인 운영을 위한 최적의 선택, 도미노코리아 구독이 좋은 이유

도미노코리아는 고객 요구에 맞춘 구독형 멤버십을 제공합니다. 신속한 맞춤 서비스로 생산 중단 없이 최상의 컨디션을 유지하세요.

1

잉크젯부터 열전사, 레이저, 자동 라벨 인쇄 및 부착기까지



다양한 제품 라인업

- 다양한 기술을 여려 대 가능해도 통합관리가 용이
- S/W와 H/W 자체 개발로 원스톱 솔루션까지 제공

2

유지 보수 비용 절감



구독 기간 내 부품 무상 교체

- 예측 가능한 비용 관리로 안정적인 운영
- 고장 시 신속한 복구로 생산 차질 최소화

3

전국망 서비스 센터



구독 기간 동안 무상 서비스 (Premium 이상 지원)

- 연1회 예방 점검 서비스로 생산 효율성 최적화
- 서비스 우선 대응은 업무시간 기준 8시간 이내 방문

4

친환경 ESG 경영 실천



잉크 폐기 무상 지원

- 안전·적법 폐기로 비용·부담 절감
- 연1회 협의한 일정에 무상 폐기 지원

제품별 무상 제공 소모품



Gx-Series / Mx-Series / Vx-Series/Laser
헤드 클리닝 와이프



Cx-Series
헤드 클리닝 워시 스프레이



Vx-Series / Mx-Series
클리닝 스틱



Ax-Series
ITM

도미노코리아 서비스 구독 상품 구성

잉크젯부터 열전사, 레이저, 라벨 인쇄 및 부착기까지! 이제 원하는 모든 마킹기 케어 서비스를 구독으로 만나보세요.
안정적으로 오래오래 사용할 수 있도록 전국망 서비스에 든든한 예방점검까지, 마킹기를 운영하는 효율적인 방법, 도미노코리아 구독

마킹기	마킹기 + 서비스 구독		
Basic 기본에 충실, 합리적인 선택	Standard 케어는 길게, 걱정은 짧게	Premium 소모품부터 서비스까지, 올인원 관리	Premium+ 중단 없는 운영, 최상의 컨디션 유지
<p>+ Safeguard AR 원격화상 진단 서비스</p> <p>+ 헬프데스크 서비스 (기술지원 콜센터)</p>	<p>Basic + 워런티 연장 (기본 워런티 1년+부품 워런티 연장) + 잉크 폐기 무상지원</p>	<p>Standard + 소모품 무상 제공 (제품별 상이) + 방문 서비스와 예방점검 (각 연1회 제공) + 사용자 교육 할인 + DCI로 원격 진단 및 마킹 공정 모니터링 제공</p>	<p>Premium + 우선 순위 대응 (구독고객 전용 헬프데스크) + 24시간 서비스 지원</p>

도미노코리아 서비스 구독 상품 상세 구성

서비스 구독 상품	서비스 항목	Ax-Series	Gx-Series	Cx-Series	Vx-Series	Mx-Series	Laser
Basic	Safeguard AR 원격화상 진단 서비스	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Standard	헬프데스크 서비스 (기술지원 콜센터)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Premium	부품 워런티 연장	3년, 5년	3년, 5년	3년, 5년	3년, 5년	3년, 5년	5년, 7년
Premium+	잉크 폐기 무상지원	✓	✓	✓			
	소모품 무상 제공	ITM (3년~2개, 5년~4개 제공)	헤드 클리닝 부품 (Cleaning wipe) 연 1회 제공	헤드 클리닝 부품 (Wash spray) 연 1회 제공	헤드 클리닝 부품 (Cleaning wipe + Cleaning stick) 연 1회 제공	헤드 클리닝 부품 (Cleaning wipe + Cleaning stick) 연 1회 제공	레이저 파워 체크, 빔 얼라인먼트 점검 (Cleaning wipe) 연 1회 제공
	방문 서비스	연 2회 제공	연 2회 제공	연 2회 제공	연 2회 제공	연 2회 제공	연 2회 제공
	교육 할인	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	DCI (Domino Cloud Interface)	✓	✓	✓			✓
	우선 순위 대응	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	24시간 서비스 지원	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* 기본 워런티는 장비 설치 후 1년입니다. * 소모품 무상 제공은 제품별로 제공되는 소모품 및 기간과 수량이 상이합니다. (상세 표 참고) * 잉크 폐기는 연1회 협의한 일정에 무상 지원됩니다.

* Premium 등급부터 방문 서비스가 연 2회(방문 서비스 1회, 예방점검 1회)가 무상으로 지원됩니다. * Vx-Series와 Mx-Series는 DCI를 지원하지 않습니다.

* 우선 순위 대응 서비스는 도미노 기술 헬프데스크를 통한 엔지니어 방문 요청 시 표준 근무 시간(09시 ~ 18시) 기준 8시간 이내 엔지니어가 현장에 방문합니다.

* 24시간 서비스 지원은 헬프데스크 업무시간(평일, 주말, 공휴일 : 09시 ~ 22시) 서비스 지원과 헬프데스크 업무시간 외 서비스 접수를 포함합니다.

* 도미노코리아 구독 서비스는 타사에 판매 및 양도가 불가합니다.

도미노코리아 구독 서비스 약관

SUBSCRIBE TO DOMINO

SafeGuard AR 은

도미노의 맞춤형 원격 서비스 지원 도구입니다. 도미노 기술 헬프데스크가 결합 진단 방법을 통해 원격 서비스가 적절하다고 판단되는 경우 도미노 기술 헬프데스크에서 **SafeGuard AR**을 통해 고객과 가상으로 연결하여 전화로 문제를 함께 해결할 수 있습니다. 고객이 스마트 기기 접근 권한을 일시적으로 허용하면 도미노 기술 헬프데스크는 **SafeGuard AR**을 통해 생산 장비 및 환경 이미지를 캡처하고 고객과 공유하여 시각적으로 상호 작용할 수 있습니다. 실시간 이미지를 통해 원격 문제 해결의 가능성이 커집니다. **SafeGuard AR**은 활용하여 **Apple App Store** 와 **Google Play Store**에서 무료로 제공되는 ‘**SafeGuard AR**’ 애플리케이션을 스마트 기기(아이폰, 아이Pad)에 설치하거나 도미노 기술 헬프데스크에서 발송한 MMS 메시지의 **SafeGuard AR** 링크에 접속해야 합니다. **SafeGuard AR** 앱이 모바일 통신을 통해 정보를 전송할 수 있도록 기기 Wi-Fi 서비스 범위 내에 있거나 모바일 데이터 요금제에 가입되어 있어야 합니다. 도미노는 이 서비스를 사용할 때 고객에게 부과될 수 있는 네트워크 요금에 대해 책임을 지지 않습니다. 관련 문제를 해결하는 데 **SafeGuard AR**을 사용하는 것이 적절한가에 대해서는 도미노가 기술, 판단력, 전문 지식을 바탕으로 단독 재량에 따라 결정합니다.

헬프데스크 서비스 (기술지원 콜센터)

도미노 헬프데스크는 문제 해결을 통해 고객의 작업자와 유지보수 직원을 지원합니다. 고객은 통화 시 지원이 필요한 마킹기의 일련번호를 준비해야 합니다.

도미노 기술 헬프데스크 업무 시간

- 평일, 주말, 공휴일 : 오전 9시 ~ 오후 10시

부품 워런티 연장 (마킹기 부품 교체)

계약 기간 동안 정상적인 마모와 파손으로 인한 부품 교체를 포함합니다. 계약에 따라 교체되는 부품은 도미노의 기술 헬프데스크팀 또는 현장 서비스 엔지니어의 승인을 받아야 하며 일련번호가 있는 마킹기에만 적용됩니다. 마킹기의 손상 또는 방치는 계약상의 부품 교체에 해당하지 않습니다.

고객 과실에 의한 부품교체 시 할인

도미노 구독서비스가 보장하지 않는 고장으로 인해 구입하는 예비 부품에는 30%의 할인을 제공합니다.

잉크 폐기 무상지원

잉크류를 소모품으로 사용하는 마킹기(**Ax-Series**, **Gx-Series**, **Cx-Series**)에 대하여 연 1회 잉크 무상 폐기 지원합니다. 무상 폐기 일정은 최소 5 영업일 이전 사전 요청으로 일정을 협의해야 합니다. 엔지니어가 직접 수거해야 하기 때문에 방문 서비스와 예방 점검 방문 시 폐기기를 기본으로 하며, 잉크 폐기만을 위하여 엔지니어가 방문하는 경우에도 방문 서비스 및 예방 점검과 동일한 기준이 적용됩니다.

교육 할인

온라인 기술교육 20%의 할인을 제공합니다.

방문 서비스와 예방 점검

마킹기 1대 기준으로 연 1회 방문 예방 점검과 연 1회 긴급 서비스 방문을 포함합니다. 서비스 가능 시간은 표준 근무 시간인 평일 오전 9시부터 오후 6시까지이며, 주말, 공휴일은 제외됩니다. 도미노 엔지니어는 기존 서비스 방문의 일환으로 1년에 한 번 고객 현장을 방문하며, 마킹기의 인쇄 품질, 안정성, 안전을 점검하는 예방점검 방문을 실시합니다.



구독문의

전문가와 상담하세요.

대표전화 02) 797-1811 | 이메일 domino@dominokorea.com | 홈페이지 www.dominokorea.com

점검하는 동안 마킹기를 오프 라인으로 전환할 필요는 없습니다. 단, 장치를 오프라인 상태로 유지해야 하는 레이저 시스템은 제외됩니다. 엔지니어는 마킹기를 물리적으로 점검하고 다양한 인쇄 품질을 점검하며, 향후 고장을 방지하기 위해 특정 부품을 교환할 수도 있습니다. 부품을 교환할 때는 마킹기를 오프라인 상태로 전환해야 합니다. 또한, 도미노 엔지니어는 모든 외부 도미노 액세서리의 작동을 점검하고, 마킹기의 결합 기록 및 마킹기 주변의 안전 절차를 검토합니다. 엔지니어는 최신 지식 및 모범 사례를 바탕으로 장기적으로 고려해야 할 사안에 대한 권장 사항이 포함된 약식 보고서를 제공합니다. 긴급 서비스 방문은 연 1회 긴급으로 마킹기의 수리가 필요하거나 고객의 요청에 따라 실시합니다. 고객과의 협의에 의하여 연 1회 방문 예방 점검을 긴급 서비스 서비스로 변경할 수 있습니다. 계약에 포함된 방문 서비스는 고객의 요청에 따라 계약 기간 내에서 앞당겨 사용하거나 이월하여 다음 연도에 사용할 수 있습니다. 계약 기간 동안 제공된 무상 방문 서비스를 모두 사용한 이후에는, 고객은 추가 서비스를 유상으로 이용해야 합니다.

원격 진단, 이메일

도미노는 모바일 데이터 네트워크 및/또는 회사 네트워크를 통해 마킹기 데이터를 **Domino Cloud**로 전송하는 **DCI**(Domino Cloud Interface)를 설치합니다. 이를 통해 도미노 헬프데스크에서 마킹기의 원인으로 지원할 수 있습니다. 원격 지원은 네트워크 보안을 손상시키지 않습니다. DCI는 항상 켜져 있어야 합니다. 또한, 고객은 이 서비스를 통해 마킹기의 온라인 성능 대시보드에 액세스할 수 있습니다. 마킹기 장애에 대한 표준 이메일 알림을 보완하려면 잠재적 마킹기 문제에 대해 이메일 알림 받기기를 선택하면 됩니다. 문제 발생 시 도미노 기술 헬프데스크에서 DCI가 전송한 데이터를 사용하여 마킹기 문제를 진단하고 보다 신속하게 문제를 해결할 수 있도록 도와드립니다. 단, **Vx-Series**, **Mx-Series** 마킹기는 DCI가 제외됩니다.

구독 서비스상품에 이메일 알림이 포함된 경우, 마킹기에 장애가 발생하면 **Domino Cloud**에서 도미노 기술 헬프데스크로 이메일 알림을 자동 전송합니다. 문제 해결을 위해 도미노 기술 헬프데스크에서 표준 업무 시간 중에 고객에게 연락을 취할 수 있습니다. 두 경우 모두 원격으로 문제를 해결할 수 없다면 도미노는 교체용 마킹기 부품 여부 및 수리 서비스 보장 범위에 따라 마킹기를 수리할 수 있도록 엔지니어 방문 일정을 계획합니다.

OEE 대시보드

마킹기 OEE(생산에 영향을 미치는 마킹기 측정값)를 원격으로 모니터링할 수 있습니다. 마킹 수량 통계, 마킹기 가동 시간, 사용한 잉크 및 메이크업 수준을 확인할 수 있습니다. OEE 대시보드를 통해 생산 상태를 한눈에 파악할 수 있으므로 라인 개선과 린 제조 이니셔티브에 대한 통찰력을 얻을 수 있습니다.

온라인 재교육 이용

구독 서비스 계약기간 동안 **Domino Cloud** 대시보드 내 온라인 교육에 액세스할 수 있습니다.

우선 순위 대응

도미노 기술 헬프데스크(구독 고객 전용 라인)를 통한 엔지니어 방문 요청 시 표준 근무 시간 기준 8시간 이내 엔지니어가 현장에 방문합니다. 우선순위 대응이 포함된 고객은 미포함 고객보다 엔지니어 방문 일정이 우선됩니다.

24시간 서비스 지원

도미노 기술 헬프데스크 업무시간 이외(오후 10시부터 오전 9시)에는 즉시 도미노 기술 헬프데스크의 대응이 불가능하지만 다음날 헬프데스크 상담 및 엔지니어 접수를 위한 서비스 접수가 가능합니다.

조건 - 소모품

본 계약은 마킹기에 정품 도미노 소모품을 사용하는 경우에만 유효합니다. 소모품에는 잉크, 메이크업, 세척, 라벨, 리본, 프린트 헤드, 필터, **Ax-Series** 모듈(해당하는 경우)이 포함됩니다. 기타 기술별 조건은 다음과 같습니다.

• 마킹기는 도미노가 기술 데이터시트에 명시한 정상 작동 파라미터 내에서 사용해야 합니다. 관련 잉크는 잉크 제품 및 기술 데이터 시트에 명시된 조건 내에서 사용해야 합니다.

• 레이저 시스템은 집진기와 함께 사용해야 합니다. 도미노에서 공급하는 DPX 장치(권장)나 기존 공장 집진 시스템을 사용할 수 있습니다. 두 경우 모두 집진기의 필터 교환과 예방적 정기 유지보수 작업이 실시되어야 합니다. 이를 통해 집진기가 효율적으로 작동하도록 할 수 있으며 레이저 시스템의 노출된 렌즈를 보호할 수 있습니다. DPX 장치에는 도미노 지정 소모품을 사용해야 합니다. 레이저 시스템의 일부로 냉각기를 사용하는 경우, 고객 기술자가 냉각기의 냉각수를 매년 교체해야 합니다. 교체용 냉각수는 도미노에서 공급해야 하며 구독서비스 상품에는 포함되어 있지 않습니다.

조건 - 작업자

작업자는 시스템의 일상적인 작동과 관련된 기본적인 질문을 해결할 수 있도록 다음에 대해 충분히 교육을 받아야 합니다.

- 연속식 잉크젯: 카트리지 및 **Ax-Series** 모듈의 교환, 헤드 청소(EHT 플레이트 및 대전판 전극), 메시지 입력 및 수정, 센서/엔코더 설정 조정, 제트 정렬
 - 레이저: 메시지 입력 및 수정, 레이저 시스템의 기본 유지보수
 - 열전사, 라벨 인쇄 및 부착: 리본 및 프린트 헤드 교환, 프린트 헤드 및 고무 캡스틴 블러의 청소, 메시지 입력 및 수정, 대비, 프린트 헤드 압력 및 기타 기계적 설정 조정
 - 고해상도 잉크젯: 카트리지 교체, 프린트 헤드 청소, 메시지 입력 및 수정, 대비/기타 기계적 설정 조정
- 이 교육은 설치 페키지의 일부로 제공됩니다. 추가 교육은 필요에 따라 구매할 수 있습니다.

조건 - 설치

기계는 도미노 엔지니어가 설치하거나 본 계약을 체결하기 전에 도미노의 승인을 받아야 합니다. 마킹기 위치 또는 작업 환경의 모든 변경은 도미노에게 알려야 합니다. 고해상도 잉크젯의 경우 정전기로 인해 프린트 헤드의 전자 장치가 손상되지 않도록 설치 시 프린트 헤드를 접지해야 합니다.

제외 사항

본 계약은 정전이나 중단으로 인한 문제, 결함, 부정확하거나 도미노가 승인하지 않은 설치, 운영자 손상 또는 방치, 잘못된 설정, 도미노가 승인하지 않은 외부 소프트웨어 또는 마킹기에 연결된 보조 장치/액세서리로 인해 발생한 오류, 위에 설명된 대로 적절한 교육을 받은 운영자가 해결할 수 있는 결함에는 적용되지 않습니다. 현장에 방문하여 여기에 해당하는 문제로 확인되는 경우 비용이 발생할 수 있으며, 이 경우 비용 지불을 위해 제공되는 발주서를 사용합니다.

중도 해지

계약기간 만료 이전 중도해지시에는 아래와 같이 해지위약금이 청구됩니다.

- 정기 결제(월·연 단위) 이용 고객
 - 월 단위 구독: 남은 기간 요금의 30%를 위약금으로 부과
 - 연 단위 구독: 사용 개월 수를 기준으로 월 단위 요금을 적용한 후, 남은 금액의 20%를 위약금으로 부과하여 정산
- 단, 고객이 제공된 무상 서비스를 모두 사용한 경우, 환불이 불가함
- 일시불 결제 이용 고객
 - 계약 체결 시 전체 금액을 일시불로 결제한 경우, 사용 개월 수를 기준으로 월 단위 요금을 적용하여 사용된 금액을 산정한 후, 남은 금액의 20%를 위약금으로 차감하여 환불
 - 단, 고객이 제공된 무상 서비스를 모두 사용한 경우, 환불이 불가함
- 고객이 중도해지를 요청할 경우, 위약금 및 미납 요금을 정산한 후 해지가 암로됩니다.

적용 시점

구독서비스의 적용시점은 장비구매 시에는 설치일, 설치 후 계약은 계약일자로부터 시작됩니다.

의견

전체 약관은 고객이 계약을 확인하고 요청한 경우 제공됩니다.