

SafeSupply

Gegarandeerde prestaties, beschikbaarheid en vaste prijzen van verbruiksartikelen



Met **SafeSupply** van Domino kunt u de prijzen van uw verbruiksartikelen voor maximaal vijf jaar vastleggen en zodoende uw budget nauwkeurig berekenen. En omdat u van te voren afspraken maakt over het tijdstip van leveringen hoeft u ook minder verbruiksartikelen op voorraad te houden.

Domino's verbruiksartikelen die speciaal ontwikkeld zijn voor onze printers, zorgen voor een uitstekende printkwaliteit en voorkomen ongeplande downtime. Met de vooraf overeengekomen, regelmatige en geplande leveringen van Domino's **SafeSupply** beschikt u altijd over de benodigde originele verbruiksartikelen. Zo kunt u uw productie op gang houden zonder dure spoedbestellingen te hoeven doen.

SafeSupply biedt vaste prijzen van uw verbruiksartikelen gedurende de gehele contractduur. Behalve dat u hierdoor uw budget nauwkeurig kunt berekenen, zorgt het ook voor een besparing op uw verwerkingskosten van bestellingen.

Voorspelbare en beheersbare kosten

- Vaste prijzen van verbruiksartikelen inclusief levering voor de contractduur
- Keuze uit verschillende looptijden
- Minder kosten met onze **SafeGuard**-pakketten
- Optionele thermische printkopbundel met **SafeSupply 300**

Voorkom dat codering uw productiviteit beperkt

- Vooraf overeengekomen leveringsschema's
- Domino's inkt en linten zijn geproduceerd volgens EuPIA GMP en voldoen aan de meeste wettelijke voorschriften en door u gekozen certificering

Stel uw investering veilig

- Originele verbruiksartikelen van Domino die de efficiëntie van de printer maximaliseren maar die ook aan de garantievoorwaarden van Domino voor printers en thermische printkoppen voldoen
- Korting op training voor operators

SafeSupply-pakketten

	SafeSupply 100	SafeSupply 200	SafeSupply 300
Verbruiksartikelen met gegarandeerd vaste prijzen	1 jaar	2 tot 3 jaar	3 tot 5 jaar
Transportkosten inbegrepen	✓	✓	✓
Flexibel leveringsschema		✓	✓
Flexibele leveringsaantallen			✓
Prestatiepakketten	✓	✓	✓
Korting op SafeGuard		✓	✓
Korting op training		✓	✓
Korting op reserveonderdelen			✓
Voor TTO en PALM:			
Uitgebreide printkopgarantie	✓	✓	✓
Optionele printkopbundels			✓

Algemene voorwaarden voor SafeSupply

Levering van verbruiksartikelen

Alle aankopen van SafeSupply-producten die de klant gedurende de contractduur bij Domino doet, zijn onderhevig aan de algemene voorwaarden en de standaard verkoopvoorwaarden van Domino. In het geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden krijgen de algemene voorwaarden voorrang.

Gedurende de contractduur en voor elk van de printtechnologieën die door de overeenkomst worden gedekt, levert Domino alle verbruiksartikelen die rechtsonder in de tabel worden vermeld aan de klant. Domino berekent de te leveren aantallen verbruiksartikelen op basis van de toepassingskenmerken en geplande productievolumes bij de klant.

Het werkelijke gebruik van verbruiksartikelen kan iets afwijken als gevolg van factoren die buiten de invloedssfeer van Domino liggen, zoals temperatuurschommelingen, de stilstandtijd van de printer en het reinigingsregime van operators. Vanwege deze factoren kan Domino geen exacte aantallen garanderen. Toch zal Domino er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de klant over voldoende verbruiksartikelen beschikt voor de door hen opgegeven productievolumes.

Als een klant een levering wil weigeren omdat die incompleet, defect of beschadigd is, moet de klant dat binnen drie werkdagen na levering aan Domino doorgeven. Het recht van weigering is ook onderhevig aan de standaard verkoopvoorwaarden van Domino. Mocht een klant van dit recht gebruikmaken dan heeft dat geen invloed op de garantieperiode van de goederen.

Nadat de goederen op locatie zijn afgeleverd, neemt de klant daarvoor de volledige verantwoordelijkheid op zich. Dat betekent onder andere dat de klant voor geschikte opslag moet zorgen zodat de goederen tot aan hun gebruik in goede staat blijven verkeren. Ook is een juiste voorraadrotatie vereist, ter voorkoming van het verlopen van de houdbaarheidsdatum van producten op voorraad. Goederen geleverd in het kader van een SafeSupply-overeenkomst worden niet teruggekocht.

Geplande leveringen

Alle SafeSupply-producten worden geleverd volgens een gepland schema. Met de klant wordt vooraf een leveringsschema overeengekomen op basis van standaard leveringstermijnen. Standaard transportkosten zijn inbegrepen in de overeenkomst. Voor spoedleveringen worden extra kosten in rekening gebracht overeenkomstig Domino's gangbare tarieven van dat moment.

SafeSupply 100-overeenkomsten hebben

vaste leveringsschema's. Bij **SafeSupply**

200-overeenkomsten zijn flexibele leveringsdata

mogelijk, bijvoorbeeld als de productiepatronen bij de klant veranderen. Wijzigingen moeten vijf werkdagen voor levering aan Domino worden doorgegeven. Bij

SafeSupply 300-overeenkomsten bestaat daarnaast de mogelijkheid om de bestelde aantallen te wijzigen binnen een marge van +/- 20% om op veranderende productievolumes in te spelen. Wijzigingen van bestelde aantallen moeten tien werkdagen voor levering aan Domino worden doorgegeven. Voor aanvullende bestellingen in het kader van **SafeSupply 100**- en

SafeSupply 200-overeenkomsten, gelden de standaard catalogusprijzen van dat moment. Hiervoor worden ook transportkosten in rekening gebracht.

Termijn en verlenging van overeenkomsten

SafeSupply 100-overeenkomsten hebben een looptijd van één jaar. **SafeSupply 200**-overeenkomsten hebben

een looptijd van twee of drie jaar, en **SafeSupply 300**-overeenkomsten een looptijd van tussen drie tot vijf jaar. **SafeSupply**-overeenkomsten worden niet automatisch verlengd. Wel neemt Domino voor het einde van de looptijd contact op met de klant om de verlengingsvoorwaarden te bespreken. Voor overeenkomsten die aan het einde van de looptijd niet worden verlengd, gelden Domino's standaard catalogusprijzen.

Printkopgarantie

De printkopgarantie is alleen van toepassing op TTO- en Print- en etiketteertechnologieën. Alle **SafeSupply**-overeenkomsten hebben een printkopgarantie van maximaal 40 km voor TTO- en 100 km voor Printen en etiketteren. Een voorwaarde voor de printkopgarantie is het gebruik van linten van Domino. De printkopgarantie voor directe thermische toepassingen is maximaal 50 km.

Prestatiepakketten

Voor sommige technologieën zijn prestatiepakketten beschikbaar. Deze pakketten bieden klanten aanvullende artikelen voor de reiniging van onderdelen die cruciaal zijn voor de printerprestaties. Door onderdelen zoals printkoppen regelmatig te reinigen gaan printers langer mee en verbeteren de printerprestaties. De producthandleiding van elke printer bevat uitgebreide informatie over deze regelmatig uit te voeren reinigingsprocedures, waarmee klanten de prestaties van hun Domino-printer kunnen maximaliseren.

Voorwaarden

Gedurende de contractduur gebruikt de klant uitsluitend door Domino geleverde verbruiksartikelen en door Domino geleverde reserveonderdelen voor Domino-printers. In ruil daarvoor krijgt de klant de hierboven beschreven voordelen (met name de korting die de klant geniet op de catalogusprijzen van verbruiksartikelen en/of reserveonderdelen). Als de klant besluit om andere verbruiksartikelen of reserveonderdelen te gebruiken dan door Domino geleverde artikelen, betaalt de klant aan Domino het verschil tussen de catalogusprijs van de relevante verbruiksartikelen en/of reserveonderdelen (zie hieronder voor details) en de kortingsprijs overeenkomstig deze overeenkomst, voor de periode waarop deze overeenkomst van toepassing was. In zo'n geval heeft Domino het recht om deze overeenkomst te beëindigen. Dat ontslaat de klant niet van de verplichting om het prijsverschil waarnaar in de voorgaande zin wordt verwezen, aan Domino te betalen.

De algemene catalogusprijs van de relevante verbruiksartikelen en/of reserveonderdelen wordt berekend als onderdeel van een daaropvolgende **SafeSupply**-offerte en wordt uitdrukkelijk vermeld op de definitieve overeenkomst vóór ondertekening.

De printer waarvoor de verbruiksartikelen worden gebruikt, moet worden gebruikt binnen de normale bedrijfsparameters zoals aangegeven door Domino op het technische gegevensblad. Bijbehorende inkt moet worden gebruikt binnen de voorwaarden zoals vermeld op het technische gegevensblad en op het gegevensblad van het inktproduct.

SafeSupply-overeenkomsten kunnen met één maand opzegtermijn schriftelijk door beide partijen worden beëindigd.

Uitsluitingen

Alleen verbruiksartikelen in de tabel zijn inbegrepen in de **SafeSupply**-overeenkomst. Alle andere items, inclusief luchtfilters, reserveonderdelen en accessoires, zijn uitgesloten.

	Inkjet (CIJ) A-Serie Classic/ Plus/GP	A-Serie i-Tech en Ax-Serie	Digitaal printen	Laser	Piëzo- inkjet	Printen en etiketteren	Thermische inkjet	TTO	Valve-jet
Inktreservoirs	✓								
Inktcartridges	✓	✓	✓		✓		✓		✓
Make-upcartridges	✓	✓	✓						
i-Tech modules		✓							
Afzuigfilters				✓					
Linten						✓		✓	
Printkoppen*						✓		✓	
Etiketten						✓			
Prestatiepakketten**	✓			✓	✓			✓	
Reinigingsmiddel**	✓	✓	✓						✓
Vochtige reinigingsdoekjes [§]							✓	✓	✓

*Zie de printkopgarantie **Eén pakket/files per kwartaal [§]Eén verpakking per jaar