

SafeGuard

Voor uw Gx-Serie printer



Servicedekking en originele Domino reserveonderdelen voor uw printer, zodat deze beschikbaar is wanneer u hem nodig heeft. Uptime is essentieel voor fabrikanten. Onze **SafeGuard**-pakketten omvatten een dekking voor service en onderdelen en in geval van een SG300 of SG400 komen we preventief 1 x per jaar bij u langs om de printer na te kijken. Zo heeft u minder kans op uitval van uw printer.

Onze **SafeGuard** pakketten omvatten:

- Uitgebreide dekking voor onderhoudstechnici
- Toegang tot de Domino helpdesk
- Originele reserveonderdelen van Domino voor het behoud van efficiëntie en uptime
- Flexibele betalingsmogelijkheden in kwartaal- of jaartermijnen
- Contractperiodes tot 7 jaar, zodat u vooruit kunt plannen.

Onze **SafeGuard** pakketten kunnen optioneel geleverd worden met:

- Een jaarlijks optimalisatiebezoek
- Voorrang bij hulp van een engineer
- 24/7 technische helpdesk ondersteuning*
- Korting op training

SafeGuard-pakketten

	SafeGuard 100	SafeGuard 300	SafeGuard 400
Onderdelen en arbeidskosten	✓	✓	✓
Diagnostische diensten op afstand*	✓	✓	✓
Klantendashboards*	✓	✓	✓
Online opfrustraining*	✓	✓	✓
Selecteerbare e-mailmeldingen*	✓	✓	✓
OEE/rapportscherm*	✓	✓	✓
Jaarlijkse optimalisatie		✓	✓
Voorrang bij hulp		✓	✓
Klantenrapporten*			✓
Meldingen via telefoon*			✓
24/7 helpdesk		✓	✓
Betalingsmogelijkheden			
Vooruitbetaling			
Jaarlijkse termijnbetalingen			
Betalingen per kwartaal			

* Geschikt voor Domino Cloud

Onze producten verschillen per regio. Neem contact op met uw lokale vestiging voor meer informatie.

SafeGuard

Voorwaarden van overeenkomst

Vervanging van printeronderdelen

Vervanging van onderdelen door normale slijtage is voor de duur van het contract inbegrepen. Onderdelen die tijdens de contractperiode worden vervangen, moeten worden goedgekeurd door de technici van de Domino helpdesk, of door een buitendienstengineer. De onderdelen mogen alleen worden geplaatst in de betreffende printer met serienummer. Het contract geeft geen recht op vervangende onderdelen bij schade aan of verwaarlozing van de printer.

Reparatieservice en prioriteitsrespons

Arbeidsloon en voorrijkosten voor de reparatie(s) aan de Domino printer(s) zijn inbegrepen. Dit geldt tijdens de standaard kantooruren, te weten 8.30-17.00 uur op maandag t/m vrijdag (uitgezonderd feestdagen). Voor deze service op locatie vragen wij u om uw ordernummer. Als uw **SafeGuard** pakket prioriteitsrespons omvat, krijgt u bij hulp van een engineer voorrang op klanten die geen prioriteitsrespons in hun pakket hebben, wanneer dat redelijkerwijs mogelijk is.

Diagnose op afstand en meldingen via e-mail en telefoon

Domino installeert een Domino Cloud Interface ("DCI") die printergegevens naar de Domino Cloud verzendt via het mobiele datanetwerk en/of het netwerk van uw bedrijf. Dit stelt de helpdesk van Domino in staat om uw printer op afstand te ondersteunen, zonder dat dit invloed heeft op de veiligheid van uw netwerk. De DCI dient altijd ingeschakeld te zijn. U heeft via deze service ook toegang tot de online prestatiedashboards van uw printers. Standaard e-mailberichten over printerfouten kunnen worden aangevuld met optionele e-mailberichten over potentiële printerproblemen. Bij een probleem zal de technische helpdesk van Domino de gegevens gebruiken die zijn verzonden door de DCI om het printerprobleem te onderzoeken en u te helpen dit sneller op te lossen.

Als uw **SafeGuard** pakket telefonische meldingen omvat, stuurt de Domino Cloud bij een printerfout automatisch een e-mail naar de technische helpdesk van Domino. Domino's helpdesk zal dan tijdens kantooruren contact met u opnemen om het probleem te verhelpen. Als het probleem niet op afstand kan worden opgelost, dan zal Domino in beide gevallen een afspraak maken voor een bezoek van een engineer om de printer te repareren als onderdeel van uw dekking voor vervangende printeronderdelen en reparaties.

Schermbijlage met OEE-rapporten

Printerwaarden die bijdragen aan de berekening van de OEE van uw printer kunnen op afstand worden gemonitord. U ziet statistieken van het aantal prints, de snelheid van printtrunks en het inktverbruik. Wekelijkse OEE-rapporten informeren u in één oogopslag over de status van uw productie, wat u inzicht biedt voor verbetering van de productielijn en efficiëntere productie.

Toegang tot online opfrustrainingen

U krijgt gedurende de looptijd van uw **SafeGuard** pakket toegang tot deze online tools. We geven korting op trainingen die u tijdens de contractduur boekt.

Jaarlijks optimalisatiebezoek

Een Domino engineer brengt jaarlijks een bezoek aan uw locatie, meestal als onderdeel van een bestaand servicebezoek, en controleert de printer dan op printkwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid. De printer hoeft tijdens deze controle niet offline te worden gezet. De engineer inspecteert de printer, voert een reeks printkwaliteitscontroles uit en bekijkt de kritieke inktparameters. Hij controleert ook de werking van de externe Domino accessoires, het printerfoutenlogboek en de veiligheidsprocedures rondom de printer. De engineer levert een kort rapport met aanbevelingen voor de toekomst, gebaseerd op de nieuwste kennis en aanbevolen praktijken.

Voorwaarden

De overeenkomst is alleen geldig als door Domino gespecificeerde verbruiksartikelen in de printer worden gebruikt. Operators moeten eenvoudige kwesties betreffende de dagelijkse bediening van de printer zelf kunnen afhandelen en daarom voldoende getraind zijn in: het vervangen van cartridges; het reinigen van de printkop; het invoeren en aanpassen van berichten; het aanpassen/instellen van contrast en andere mechanische instellingen. Een training maakt onderdeel uit van het installatiepakket. Aanvullende trainingen kunnen naar wens worden ingekocht indien nodig.

De printer moet worden geïnstalleerd door een Domino engineer of worden goedgekeurd door Domino alvorens deze overeenkomst kan worden aangegaan. Alle wijzigingen in de printerlocatie of werkomgeving moeten aan ons worden doorgegeven. De printkop in de installatie dient te worden geaard om te voorkomen dat er statische lading wordt opgebouwd die de elektronica in de printkop beschadigt.

Uitzonderingen

De overeenkomst geldt niet voor problemen of storingen die veroorzaakt worden door stroomstoringen of -onderbrekingen/-uitval; niet door Domino goedgekeurde installaties; beschadiging of verwaarlozing door operators; onjuiste instellingen; storingen die het gevolg zijn van niet door Domino goedgekeurde externe software of hulpmiddelen/accessoires die op de printer zijn aangesloten; storingen die met de juiste training door de operator hadden kunnen worden verholpen. Dergelijke problemen kunnen mogelijk via diagnose op afstand worden vastgesteld, maar als wij dergelijke problemen op locatie constateren, gebruiken wij het aan ons verstrekte ordernummer om de kosten in rekening te brengen.

Algemene voorwaarden

Een volledig overzicht van de algemene voorwaarden is op verzoek beschikbaar en wordt u ter beschikking gesteld bij bevestiging van uw contract.